

## Załącznik nr 2 do Regulaminu usług świadczonych za pośrednictwem Portalu DOZ.PL

### POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej ze Sklepem DOZ (DOZ Spółka Akcyjna Direct spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w którym weszli Państwo w posiadanie produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwo weszła w posiadanie produktu; albo
- w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego z produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwo weszła w posiadanie ostatniego z produktów – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu produktów, które dostarczane są osobno; albo
- w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwo weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności produktów dostarczanych partiami lub w częściach.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (to jest DOZ Spółka Akcyjna Direct spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, ul. Kinga C. Gillette 11, 94-406 Łódź, e-mail: [pomoc@doz.pl](mailto:pomoc@doz.pl)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą lub na adres poczty elektronicznej.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwo sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwo użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam produkt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo produkt przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu produktu, chyba że skorzystają Państwo ze sposobu zwrotu produktu niewiążącego się z kosztami po Państwa stronie, jeżeli taki jest publikowany w Portalu [www.doz.pl](http://www.doz.pl) w zakładce Reklamacje / Zwroty.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.